



EIGENAARSCHAPSCAN

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



HET MODEL VAN DE EIGENAARSCHAPSCAN – DE FACTOREN

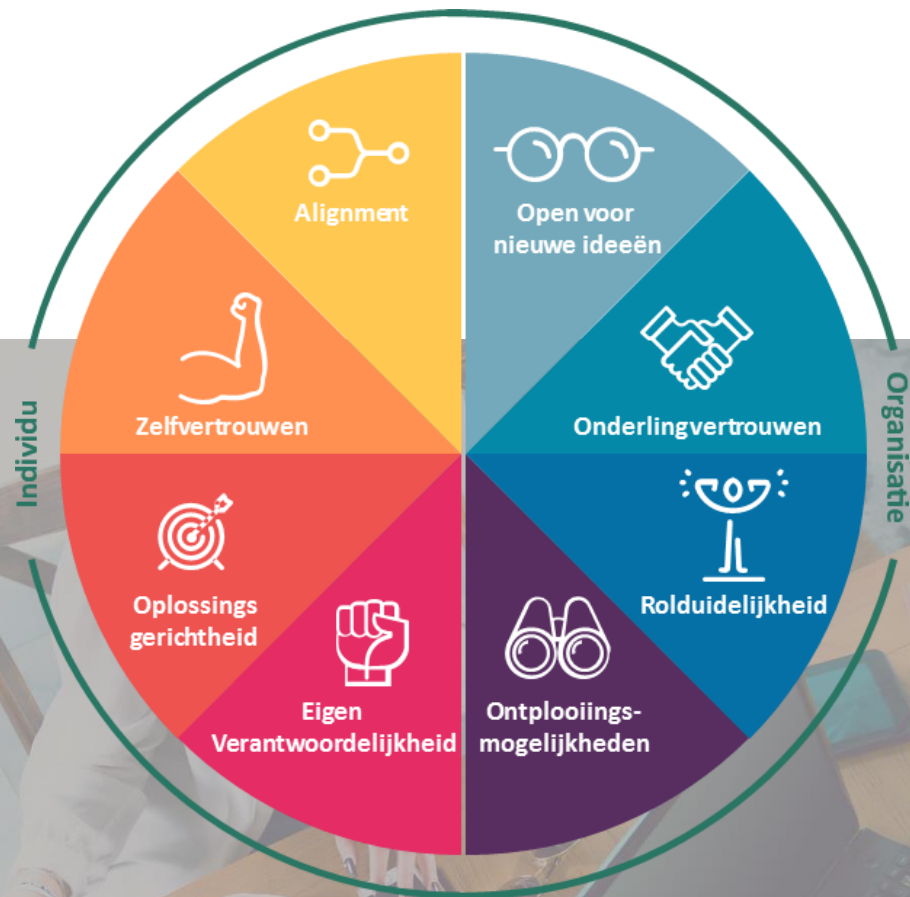
Dit model vormt de basis van de EigenaarschapScan. Het is een instrument waarmee we aantonen hoe het gesteld staat met eigenaarschap binnen een organisatie, en vooral waar met betrekking hierop de verbeterpunten liggen. Eigenaarschap heeft te maken met zowel de werknemer als de werkgever: de werknemer neemt verantwoordelijkheid, komt afspraken na en zorgt dat hij weet wat er van hem verwacht wordt. De werkgever of leidinggevende geeft verantwoordelijkheid, maakt duidelijke afspraken en zorgt dat de doelstellingen van de organisatie duidelijk zijn, etcetera. De EigenaarschapScan bestaat dan ook uit twee kanten: een deel met factoren die iets zeggen over de **individuele** medewerker en vooral de punten waar hij zelf invloed op uitoefent, en een deel met factoren waarbij de individuele werknemer meer direct afhankelijk is van anderen binnen de **organisatie** (zijn leidinggevende of zijn collega's).

Individu

Het gedeelte links meet de factoren die vooral van toepassing zijn op de individuele medewerker, dat wil zeggen die aspecten waar hij of zij *zelf invloed* op heeft. Dit gedeelte is opgesplitst in vier onderdelen: eigen verantwoordelijkheid, oplossingsgerichtheid, zelfvertrouwen en alignment.

De onderliggende 19 stellingen gaan over:

- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Herstellen van eventuele fouten
- Oplossen van knelpunten
- Doelstellingen realiseren
- Aanspreken van collega's
- Zich waardevol voelen binnen de organisatie
- Gevoel van trots
- Kennis hebben van doelstellingen van de organisatie
- Geïnspireerd zijn door de visie



Organisatie

De organisatiekant (rechts) geeft de factoren weer waarbij de werknemer meer *afhankelijk* is van anderen binnen de organisatie. Deze stellingen gaan over hoe hij of zij bepaalde aspecten beleeft, maar vooral over de interactie met anderen. Het gaat over vier onderwerpen: openheid voor nieuwe ideeën, onderling vertrouwen, rolduidelijkheid en ontplooiings-mogelijkheden.

De 19 onderliggende stellingen betreffen:

- De mate waarin de leiding openstaat voor nieuwe ideeën, wordt een proactieve houding gestimuleerd?
- Openlijk een mening kunnen uiten, kritisch zijn
- Samenwerking en vertrouwen in elkaar
- Prioriteiten duidelijk
- Weten wat er van je verwacht wordt als medewerker
- Feedback ontvangen
- Actieve rol leidinggevende wat betreft ontwikkeling

EIGENAARSCHAPSCAN - ONDERZOEKSVERANTWOORDING

We hebben het model dat ten grondslag ligt aan de scan opgezet aan de hand van het onderzoek naar *Ownership*, dat Motivaction in 2016 uitvoerde in opdracht van Frans Wijngaarden (Performance Matters).

Op basis van informatie uit deskresearch, interviews met HR-experts en een toetsend kwantitatief onderzoek hebben we het hypothetisch model opgezet. Tijdens het deskresearch inspireerden onder andere de volgende bronnen ons:

- *Effecten van resultaatgericht coachingstraject voor leidinggevend en ontwikkeling en validering van vragenlijsten voor coaching, Arthur Flipse (31 juli 2013)*
- *MMvdW aanpak - Management Moment van de Waarheid*

Voor het toetsen van het theoretische model voerden we een kwantitatief onderzoek onder circa n=1.000 werknemers (representatief voor de Nederlandse beroepsbevolking) uit. Het belangrijkste doel hiervan was om factoren van eigenaarschap vast te stellen en daarmee een scan te ontwikkelen die in een organisatie de mate van eigenaarschap meet.

We toetsten met een confirmerende factoranalyse het hypothetische model en gebruikten de factoren van het best passende factoranalytische model om acht schalen te construeren die eigenaarschap binnen een organisatie meten. De schalen toetsten we statistisch op betrouwbaarheid door een Cronbach's alpha te berekenen. De Cronbach's alpha is een maat voor de onderlinge samenhang van items binnen een schaal. De veronderstelling is dat items die onderling (relatief) hoog met elkaar samenhangen één construct meten. Een hoge Cronbach's alpha (>0.80) duidt op een hoge betrouwbaarheid. Waarden lager dan .50 duiden op een onbetrouwbare schaal, de items meten dan niet één construct. Bij een waarde vanaf 0.70 wordt een schaal als voldoende betrouwbaar beschouwd. Alle schalen in dit rapport hebben een Cronbach's alpha die hoger is dan 0.70.